

**ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ  
ТИПА «ЛЕСЕНКА»  
ПАСПОРТ и Гарантийный талон  
Л.3468-001-01 ПС  
Л.3468-001-02 ПС1**



**1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ И ИЗГОТОВИТЕЛЕ**

Наименование	Полотенцесушитель
Тип	Лесенка
Назначение	Для применения в жилых, административных помещениях, в ванных и душевых комнатах для обогрева помещений и сушки текстильных и иных изделий из ткани.
Завод-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «ДВИН»
Адрес изготовителя	108833, Россия, г.Москва, пос.Михайлово-Ярцевское, дер.Терехово, д. 57, этаж 1, пом. 1
Изготовлено по заказу	ООО «Сантехника-Онлайн»
Контактная информация	Тел. +7 495 933 82 37, эл.адрес: <a href="mailto:service@ewrika.ru">service@ewrika.ru</a> , сайт: <a href="http://www.santehnika-online.ru">www.santehnika-online.ru</a>

- 1.1 Полотенцесушитель электрический изготовлен в соответствии с ТУ-3468-001-76612289-2009 и соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- 1.2 Полотенцесушитель водяной изготовлен в соответствии с ТУ 4951-001-84327982-2014 «Полотенцесушители. Технические условия»
- 1.3 Компания-изготовитель оставляет за собой право на технические изменения рабочих характеристик в рамках модернизации и дальнейшего усовершенствования конструкции изделия.
- 1.4 Полотенцесушитель водяной:
- 1.4.1. Сведения о подтверждении соответствия в РФ: Сертификат соответствия № РОСС RU.АД07.Н01536, выдан 24.12.2019г. сроком по 23.12.2022г. ООО «Центр Сертификации «ВЕЛЕС». Россия.
- 1.4.2. Сведения о подтверждении соответствия в ЕАЭС: сертификат соответствия № ВУ/112 02.01 118 01536, выдан 17.12.2010г. сроком до 17.12.2025г. ООО «Центр подтверждения качества» Р. Беларусь.
- 1.5 Полотенцесушитель электрический:
- 1.5.1. Сведения о подтверждении соответствия в ЕАЭС: Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.KA01.B.01404/20. Серия RU № 0260119 выдан 17.08.2020г. сроком по 16.08.2025г.
- 1.5.2. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-RU.KA01.B.31959/20, выдана 19.08.2020г. сроком по 18.08.2025г.

**2. СВЕДЕНИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ ПАРАМЕТРАХ**

Материал изготовления	пищевая нержавеющая сталь AISI 304
Диаметр труб	8, 18, 25, 29,6, 32, 42,4 мм
Толщина стенки трубы	2 мм
для водяных модификаций:	
Максимальное рабочее давление	0,8 Мпа (7,8 атм)
Максимальное давление	2,4 Мпа (23,6 атм)
Давление при испытании на заводе	2,5 Мпа (24, 5 атм)
для электрических модификаций:	
Энергопотребление	35-300 Вт
Номинальное напряжение сети	220В / 50 Гц
Длина шнура	1,5 м
Степень защиты (зависит от установленного ТЭНа)	IPx4 для Термиком, Терма Мег, КТХ -3,4 (верс.МS), МР, АМ
	IPx5 для REG 2, REG 3, MOA, MOA IR, DRY , КТХ -3,4 (кроме верс.МS)
Система защиты	степень 1

**3. СВЕДЕНИЯ О МАРКИРОВКЕ, КОМПЛЕКТНОСТИ И УПАКОВКЕ**

3.1 Для маркировки подлинных изделий на полотенцесушитель нанесена гравировка с номером партии и фирменная наклейка

3.2 Комплектация:

3.2.1. Водяной полотенцесушитель:

- полотенцесушитель – 1 шт.;
- комплект фурнитуры\*
- паспорт, гарантийный талон, инструкции по сборке изделия – 1 шт.;
- упаковка.

\*Комплект фурнитуры зависит от комплектации (указана на коробке на этикетке после названия модели).

В комплект фурнитуры «К-1» входит:

- колпачок декоративный – 2 шт.;
- кран «Маевского» – 2 шт.;
- муфта переходная – 2 шт.;
- гайка для переходника – 2шт.;
- уплотнительная прокладка – 2 шт.;
- кольцо поворотное крепежное – 2шт.;
- шпилька – 2шт.;
- кронштейн телескопический – 2 шт.;
- пробка для настенного крепления – 2 шт.;
- саморез – 2 шт.;
- шестигранный ключ – 1 шт.;

В комплект фурнитуры «К-2» входит:

- колпачок декоративный - 2 шт.;
- кран «Маевского» - 2 шт.;
- муфта переходная с кольцом поворотным крепежным - 2шт.;
- уплотнительная прокладка - 2 шт.;
- шпилька – 2шт.;
- кронштейн телескопический – 2 шт.;
- дюбель – 2 шт.;
- саморез – 2 шт.;
- шестигранный ключ – 1 шт.;

В комплект фурнитуры «К-3» входит:

- в данную комплектацию включен комплект фурнитуры «К-1»;
- угловое соединение г/г 1" / ¾" - 2 шт.;
- уплотнительная прокладка - 4 шт.;
- отражатель декоративный ¾" - 2 шт.;
- эксцентрик - 2шт

3.2.2. Электрический полотенцесушитель  
полотенцесушитель электрический в сборе с ТЭНом – 1 шт.;

комплект крепежей – 1 компл.;

паспорт, гарантийный талон– 1 шт.;

упаковка.

3.3 Полотенцесушитель упакован в полиэтиленовый пакет и фирменную картонную коробку.

**4. РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ**

4.1 Срок службы полотенцесушителя составляет 10 лет.

4.2 Срок хранения 5 лет, при условии соблюдения правил транспортирования и хранения.

## 5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И МОНТАЖА

- 5.1 Запрещается использование полотенцесушителя не по назначению.
- 5.2 При длительном контакте с кожей возможны ожоги. Для обеспечения безопасности детей рекомендуется устанавливать полотенцесушитель не ниже 60 см от пола.
- 5.3 Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям СНиП-2.04.01, ГОСТ 31311-2005 (либо стандартов Страны, в которой он используется) и правилам эксплуатации жилых помещений с участием представителей ДЕЗ/РЭУ, ТСЖ, УК, с составлением Акта приемки выполненных работ.
- 5.4 Подключение водяного полотенцесушителя осуществляется параллельно магистрали горячего водоснабжения или отопления.
- 5.5 При подключении водяного полотенцесушителя к стояку требуется установить байпас для отключения полотенцесушителя от водоснабжения по необходимости, одна из точек подключения к байпасу обязательно должна быть ниже полотенцесушителя.
- 5.6 При рабочем давлении в системе выше 0,8 Мпа, требуется установить редуктор, ограничивающий давление в пределах вышеуказанного.
- 5.7 При рабочем давлении в системе менее 0,8 Мпа, завод-изготовитель не гарантирует полный функционал изделия.
- 5.8 Водяной полотенцесушитель должен быть защищен от блуждающих токов (электрохимической коррозии), которые разрушают полотенцесушитель. Электрохимическая коррозия - это ускоренное локальное разрушение металла, возникшее вследствие анодной поляризации под воздействием внешних источников блуждающих токов, которая возникает при неправильной эксплуатации электрических сетей, например, при использовании корпуса водяного полотенцесушителя или водопроводного стояка (система ГВС) в качестве заземляющего контура и по другим причинам. Также следует понимать, что теплоноситель, циркулирующий в системе отопления, имеет агрессивную водную среду (соединение солей и щелочей), которая при возникновении блуждающих электрических токов внутри, разрушает поверхностный слой тела полотенцесушителя.
- 5.9 Общая нагрузка на полотенцесушитель не должна превышать 7 кг. Не допускается нагрузка на блок управления.
- 5.10 Рекомендуется замена уплотнительных прокладок по мере их износа (раз в год).
- 5.11 Запрещено заземление электрических приборов через полотенцесушитель.
- 5.12 Полотенцесушитель должен устанавливаться квалифицированными, лицензированными специалистами (Квалифицированный специалист - это сотрудник управляющей (эксплуатирующей) организации, прошедший профессиональную подготовку подтвержденную сертификатом или дипломом о профильном образовании, имеющий опыт работы сантехником). Завод-изготовитель монтажом (демонтажем) изделий не занимается в виду отсутствия у производителя данного вида деятельности.
- 5.13 Для исключения потери блеска поверхности: не рекомендуется использование абразивных и кислотосодержащих моющих средств. Неаккуратная сушка текстильных изделий с металлической фурнитурой может привести к микроцарапинам на поверхности изделия.
- 5.14 Некоторые синтетические материалы, не рассчитанные на рабочую температуру поверхности полотенцесушителя, могут быть повреждены. Для предотвращения повреждения рекомендуется между материалом и полотенцесушителем проложить полотенце.
- 5.15 Запрещается вскрывать блок управления ТЭНа электрического полотенцесушителя
- 5.16 Запрещается эксплуатация электрического полотенцесушителя в электросети без заземления.
- 5.17 Запрещается разбирать электрический полотенцесушитель.
- 5.18 Запрещается обрезать электрический шнур у электрического полотенцесушителя
- 5.19 Запрещается касаться электрического полотенцесушителя руками, находясь в ванной или душевой.
- 5.20 Для исключения риска поражения электрическим током, электрический полотенцесушитель должен быть установлен на расстоянии не менее 60 см от края умывальника, ванны, душевой кабины и прочих источников водоснабжения.
- 5.21 Не допускается попадание жидкостей на блок управления электрического полотенцесушителя
- 5.22 Не используйте полотенцесушитель, который не исправен.
- 5.23 Штепсельная розетка для подключения электрического полотенцесушителя должна быть заземлена и располагаться после заземленного прерывателя (автомата).
- 5.24 Для моделей электрических полотенцесушителей ECO с нагревательным кабелем (без блока управления) не рекомендуется завешивать всю поверхность на длительное время (более 30 мин) во избежание перегрева.
- 5.25 Перед подключением электрического полотенцесушителя визуально проверьте состояние электропровода и блока управления на предмет повреждений.
- 5.26 После транспортировки электрического полотенцесушителя при температуре ниже 0° С, необходимо выдержать полотенцесушитель при комнатной температуре не менее часа.
- 5.27 Нижняя перекладина электрического полотенцесушителя может иметь температуру ниже, чем остальная часть полотенцесушителя, это связано с конструкцией электронагревателя и циркулирующей теплоносителя.
- 5.28 Электрический полотенцесушитель разрешено включать строго в вертикальном положении, ТЭН с блоком управления должен находиться внизу.
- 5.29 Включение электрического полотенцесушителя (кроме модели ECO) без теплоносителя запрещено.

## 6. МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЯ

### 6.1 Водяной полотенцесушитель:

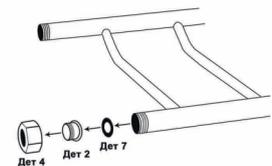
#### 1. Подготовьте необходимый инструмент для монтажа полотенцесушителя



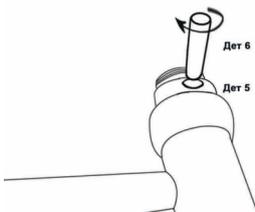
#### 2. Открываем коробку с полотенцесушителем и комплект фурнитуры К1



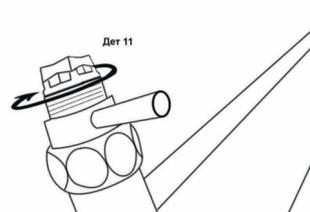
#### 3. Берем один из переходников, надеваем гайку, вкладываем прокладку. Устанавливаем его в верхнюю часть полотенцесушителя при помощи разводного ключа. Повторяем те же действия с другой стороны. Переходник под кран Маевского закручиваем не сильно, чтобы не прорвать резиновые уплотнители.



#### 4. Надеваем кольцо на переходник, вкручиваем в кольцо шпильку, затягиваем отверткой. Повторяем ту же операцию с противоположной стороной.



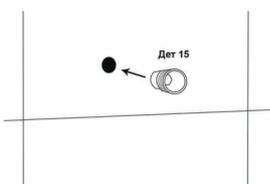
#### 5. Закручиваем краны Маевского в свои гнезда. Проверяем, закрыты ли сами краны Маевского.



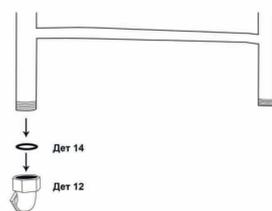
#### 6. Открываем комплект К3



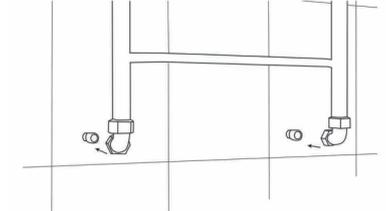
#### 7. На эксцентрики подматываем сантехническую нить (в комплект не входит) и вворачиваем в подводу центральной системы отопления или водоснабжения с необходимым количеством витков



#### 8. Вкладываем прокладки в угловое соединение и накручиваем на полотенцесушитель.



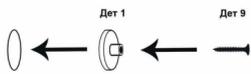
#### 9. Прислоняем к стене полотенцесушитель шпильками и регулируем эксцентриками посадочные места.



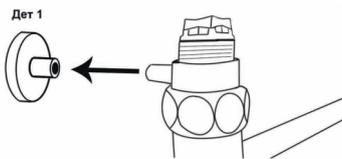
10. Отмечаем места для сверления технологического отверстия под держатели в верхней части полотенцесушителя.



13. Прикручиваем держатели



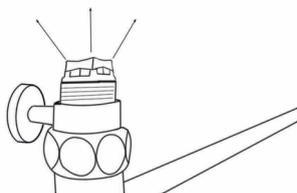
16. Берем полотенцесушитель вставляем шпильки в держатели и затягиваем шестигранным ключом стопорные винты в держателях



19. Открываем вентили для пуска воды

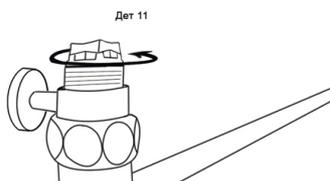


22. Спускаем воздух из полотенцесушителя.



## 6.2 Электрический полотенцесушитель

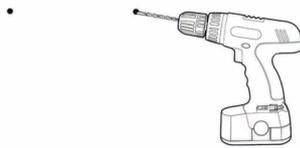
Откручиваем один кран Маевского с противоположной стороны относительно ТЭНа. При помощи специального ключа.



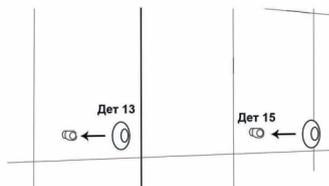
Включаем ТЭН в сеть. Устанавливаем максимальный нагрев и ждем.  
 "при нагреве теплоноситель будет расширяться и вытекать из крана Маевского, необходимо верхние части изделия обмотать тканью.  
 "при подключении к скрытой проводке необходимо соблюдать последовательность технологического процесса по подсоединению прибора (см. вложение к ТЭНу)



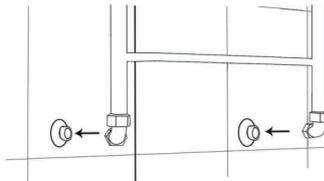
11. Производим сверление технологических отверстий



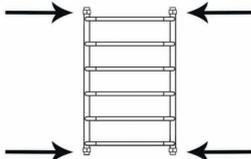
14. На эксцентрики надеваем отражатели



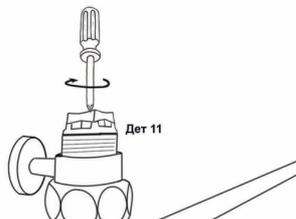
17. Накручиваем угловое соединение на эксцентрики



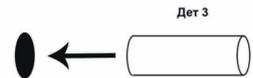
20. Проверяем, нет ли течи (подтягиваем специальным ключом в местах, где образуется течь)



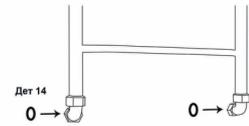
23. Закрываем кран Маевского



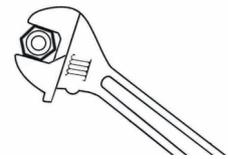
12. Устанавливаем дюбели для настенного крепления в просверленные технологические отверстия



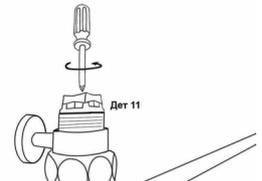
15. В гайки угловое соединение вкладываем прокладки.



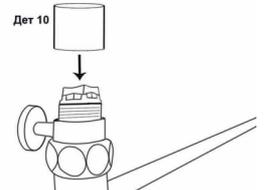
18. Протягиваем все соединения специальным инструментом (разводным ключом).



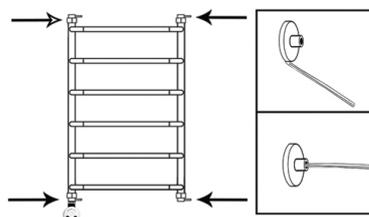
21. Открываем клапан крана Маевского. При помощи отвертки или специального ключа.



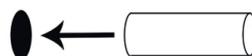
24. Накручиваем оставшиеся верхние колпачки из комплекта К1. Изделие готово к эксплуатации



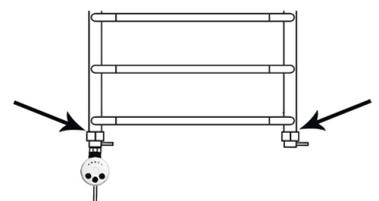
Прислоняем к стене полотенцесушитель шпильками, отмечаем места для сверления технологических отверстий



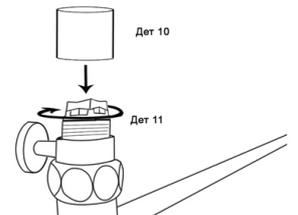
Монтируем пробки для настенного крепления (4 шт.) в просверленные технологические отверстия.



Проверяем места резьбовых соединений на герметичность (отсутствие протекания жидкости). При необходимости докручиваем (разводным ключом)



По окончании полного нагрева закручиваем кран Маевского. Накручиваем оставшиеся верхние колпачки из комплекта К1. Изделие готово к эксплуатации.



## 7. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- 7.1 Транспортировка изделия в упакованном виде может осуществляться железнодорожным, авиационным, судоходным или автомобильным транспортом согласно правилам перевозки грузов, действующим на данном виде транспорта.
- 7.2 Изделие должно транспортироваться и храниться в упаковке изготовителя в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от  $-5^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$  и относительной влажности не более 25% -70% при отсутствии кислотных и других паров, вредно действующих на материалы изделия.
- 7.3 При транспортировке и хранении полотенцесушителей необходимо придерживаться манипуляционных знаков на упаковке.

## 8. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

- 8.1 Изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями (нормами) действующего законодательства страны, в которой эксплуатировался полотенцесушитель, в области образования отходов производства и потребления
- 8.2 Полотенцесушитель утилизируется в организациях, имеющих соответствующее разрешение и лицензию.
- 8.3 Изделие не содержит веществ, опасных для здоровья человека или окружающей среды. Специальных требований при утилизации по допустимым химическим, радиационным, термическим и биологическим воздействиям на окружающую среду не предъявляется.

## 9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 9.1 Гарантийный срок на герметичность полотенцесушителя составляет 5 лет с даты продажи изделия конечному потребителю.
- 9.2 Гарантийный срок на декоративное цветное покрытие полотенцесушителя, ТЭН с блоком управления, нагревательный кабель – 12 месяцев с даты покупки изделия конечным потребителем.
- 9.3 Гарантийный срок на изделия нестандартных размеров (габаритов, вида, модели, конфигурации и комплектации) сделанных под заказ Покупателя не входящих в каталог производителя составляет 2 года с даты продажи изделия конечному потребителю.
- 9.4 При отсутствии сопроводительных документов, а также паспорта и гарантийного талона с датой продажи и печатью продавца, Изготовитель оставляет за собой право рассчитывать гарантийный срок с даты изготовления изделия.
- 9.5 Под гарантийным обслуживанием подразумевается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникающих по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока.
- 9.6 Изготовитель не несёт гарантийных обязательств в случаях:
- 9.6.1. нарушения правил монтажа и условий эксплуатации;
  - 9.6.2. электрохимической коррозии металла изделия.
  - 9.6.3. наличия следов неквалифицированного монтажа или ремонта;
  - 9.6.4. если дефект вызван изменением конструкции, не предусмотренными изготовителем;
  - 9.6.5. наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ или жидкостей;
  - 9.6.6. использования при монтаже комплектующих деталей не предусмотренных заводом-изготовителем
  - 9.6.7. механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю;
  - 9.6.8. несоблюдения условий транспортировки и требований по хранению
  - 9.6.9. стихийных бедствий
  - 9.6.10. использования полотенцесушителя не по прямому назначению;
- 9.7 Гарантия не распространяется на:
- 9.7.1. фитинги (держатели, гайки, заглушки, кольца, угловые и прямые соединения, муфты, кран «Маевского»)
  - 9.7.2. резиновые уплотнительные прокладки
- 9.8 Изготовитель не несет ответственности за ущерб или несчастные случаи, происшедшие вследствие неквалифицированного обращения с изделием или форс-мажорных обстоятельств.
- 9.9 Ответственность за качество полотенцесушителя застрахована в САО «РЕСО-Гарантия».
- 9.10 Доставка неисправного изделия до пункта покупки производится силами покупателя.
- 9.11 По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделия обращаться в торговую организацию, где был приобретен полотенцесушитель Тел. +7 495 933 82 37, эл.адрес: service@ewrika.ru

При предъявлении претензии к качеству изделия покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в установленной форме
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
3. Настоящий заполненный гарантийный талон и паспорт с печатью продавца и отметкой о дате продажи.

Информация об изделии:

Модель \_\_\_\_\_ Размер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Подпись, печать продавца \_\_\_\_\_