

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции Российского бренда SantiLine. Наши раковины и унитазы выполнены из экологически чистой каолиновой глины и покрыты глазурью, которая придает им дополнительную прочность и защиту.

Внимание! До начала эксплуатации, проверьте внешний вид продукции, комплектацию и изучите прилагаемую документацию. Проверьте правильность заполнения гарантийного талона: все поля должны быть заполнены, заверены печатью магазина и подписью продавца.

Раковины SantiLine комплектуются руководством по эксплуатации с гарантийным талоном. Наборы креплений приобретаются отдельно в зависимости от типа монтажа.

Унитазы SantiLine комплектуются руководством по эксплуатации с гарантийным талоном, набором креплений в зависимости от модели и типа монтажа.

Технические данные и характеристики

Раковины и унитазы SantiLine изготовлены из каолиновой глины. Декоративные модели расписываются специальной краской. Вся продукция покрывается защитной глазурью, которая делает ее абсолютно непроницаемой для жидкостей и устойчивой к перепаду температур, придает поверхности гладкость и привлекательный внешний вид. Продукция, покрытая глазурью обжигается при высоких температурах, что делает ее прочной и долговечной, гигиеничной и эстетичной. Конструкции раковин могут быть выполнены с переливом или без него, а также с отверстием под смеситель или без. Некоторые модели могут иметь несколько вариантов монтажа.

Рекомендации по эксплуатации и уходу

а) Для повседневного ухода за раковиной рекомендуется использовать мягкие губки и салфетки, а также вытирать ее насухо. Жесткие мочалки, металлические щетки, абразивные моющие средства, в том числе сода, могут повредить поверхность раковины, нарушить ее гигиеничность, ухудшить внешний вид.

б) Для ухода за белыми раковинами и унитазами и удаления известкового налета допускается использования чистящих средств содержащих хлор, лимонную и щавелевую кислоту.

в) Для раковин с рисунком, цветных и имитирующих другие материалы (камень, дерево, золото, серебро и т.д.) в повседневном уходе следует использовать мыльную воду.

Важно! Для данных раковин рекомендуется удалять известковый и мыльный налет с помощью мягких без кислотных чистящих средств: спрей, пена и гель с нейтральным значением Ph 6-8, для унитазов Ph не более 10. Применять чистящее средство следует согласно инструкции и не оставлять его надолго на поверхности изделия.

Не сливайте в раковину и унитаз краску для волос, растворители, кислоты, хлорсодержащие и ферментные средства, агрессивные жидкости и т.п. Они могут повредить поверхность изделия и восстановить ее будет невозможно.

Следует избегать сильных ударов и падений на поверхность изделия тяжелых предметов чтобы избежать сколов и трещин.

Транспортировка и хранение

При транспортировке и хранении, изделия должны находиться в горизонтальном положении. (Если это не оговорено иначе манипуляционными знаками на упаковке!) на ровной жесткой поверхности.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание производится при наличии кассового чека и правильно заполненного гарантийного талона.

Продавец гарантирует, что изделие на момент покупки соответствует стандартам качества.

Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

Гарантия на изделие – 5 лет со дня продажи.

Гарантия на заливной/сливной механизм унитаза – 1 год со дня продажи

Гарантия на микролифт механизм сиденья унитаза – 1 год со дня продажи

Гарантийные обязательства не распространяются:

-на дефекты, возникшие в результате некачественной установки (подключения изделия, его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение таких работ.)

-на механические повреждения, несанкционированные изменение конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу

-на дефекты, вызванные естественным износом изделия

-на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению

-на дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.)

-при использовании на предприятиях, организациях, учреждениях, а также для целей отличных от бытового пользования

-при отсутствии документов, подтверждающих приобретения изделия (товарного или кассового чека, гарантийный талон с отметкой о продаже) или наличие исправлений не заверенных изготовителем

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

Порядок составления рекламации

В случае обнаружения дефекта рекомендуется, прежде всего, обращаться в магазин, где изделие было приобретено. Для упрощения процедуры составления рекламации необходимо сообщить артикул изделия и дату покупки.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование изделия	
Артикул	
Продавец	
Дата продажи	
Печать и подпись продавца	

Товар получил. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце предоставлена.

(Ф.И.О. и подпись покупателя)