

Правила эксплуатации и ухода за мебелью (диваны, кресла, пуфы, стулья, банкетки и т.п.)

Мебель предназначена для сидения и лежания, поэтому пользоваться любым мебельным изделием следует только в соответствии с его функциональным назначением.

Эксплуатация мебели

При эксплуатации мебели необходимо помнить, что мебель должна использоваться с соблюдением всех допустимых нагрузок на ее составляющие элементы.

Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах, креслах и стульях.

При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты. Нельзя располагать мебель вблизи отопительных приборов, вплотную к сырým стенам, ставить под прямые солнечные лучи. Избегайте попадания воды, а также кислот, растворителей и других химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели, её механизмы.

Температурный режим: рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации мебельных изделий от +10С° до +25С°. Расстояние от источника тепла не менее 1-го метра. Не допускайте соприкосновения горячих предметов с мебелью или продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание поверхности мебели. Резкие перепады температуры могут серьёзно повредить мебельное изделие или его части.

Влажность: изделия мебели должны использоваться при относительной влажности воздуха от 60% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов, особенно на изделия из натурального дерева. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения.

Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками. Запрещается ходить по мебели, вставать во весь рост, сидеть на спинке и подлокотниках, раскачиваться на мебели, прыгать. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

При необходимости, следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.

Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей.

Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.

Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже одного раза в месяц, во избежание усадки матраса, раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов. Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с места на место недопустимо браться за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса. Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

Хранение мебели

Желательно обеспечить хранение мебели в фабричной (или идентичной) упаковке.

Нормальные условия хранения: температура от +15 до +28 градусов по Цельсию при относительной влажности от 30 до 80%.

При хранении периодически (не реже одного раза в месяц) рекомендуется проветривать помещение, где хранится мебель.

При транспортировке и хранении мебели при отрицательной температуре, необходимо до начала эксплуатации выдержать мебель в теплом помещении не менее суток в упаковке.

Уход за мебелью

Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съемных покрытий.

Запрещается сушка обивочного материала с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.

При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.

Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).

Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.)

При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.

При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой

попробуйте выбранное Вами средство на образце или незаметном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем Вам пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными специально для ухода за мебелью.

На обивочном материале (ткани, натуральной коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением обивочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки обивочного материала может вызвать понижение их хроматических характеристик («выцветание») по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. Возникшее в результате такого воздействия цветовое различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться дефектом мебельного изделия.

Особенности разных типов тканей, материалов и конструкций

Ворсистые мебельные ткани. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров, тейлонов) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с приматым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

Видимые элементы из ЛДСП. Детали мебели из ЛДСП (накладки, полки) необходимо беречь от попадания прямых солнечных лучей, попадания жидкости, высокой влажности (более 70%), а также высоких и низких температур (ниже +10 и выше +25 градусов).

Использование технической ткани. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, применяемый в заказываемом Покупателем наборе мебели, на другой, отличный от представленного в салонном образце или сопроводительной документации.

Мягкая мебель, выполненная с использованием металлических каркасов (финки, клик-кляки, АТС и т.д.), имеет ортопедические ламели в основании спального места. Во избежание повреждения этих деталей избегайте большой точечной нагрузки на изделие: нельзя вставать на диван ногами, опираться на диван коленом, прыгать на диване, бросать на диван тяжелые предметы и т.д.

Диваны с механизмом трансформации «книжка» для раскладывания требуют расстояние в 0,5 м от стены. При раскладке дивана, стоящего вплотную у стены, вы можете повредить обивочный материал дивана и стеновое покрытие в вашем доме.

Диваны, выполненные на пружинном блоке, выдерживают нагрузку до 90 кг на одно посадочное место. Регулярное превышение такой нагрузки приведет к проседанию пружин в одной или нескольких частях дивана.

Правила эксплуатации и ухода за корпусной мебелью (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы и т.п.)

Эксплуатация мебели

Корпусная мебель должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Не допускается содержать мебель в сырых, непроветриваемых помещениях. Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10С с относительной влажностью 45-70%. При длительном хранении мебели в упакованном виде следует защищать ее от воздействия влаги, низких температур, а также резких температурных колебаний.

При размещении мебели в квартире в холодный период времени перед ее сборкой необходимо выдержать детали при комнатной температуре не менее 2 часов.

Не рекомендуется устанавливать мебель вблизи источников тепла, под кондиционерами, на пол с подогревом. Избегайте прямого попадания солнечных лучей на детали мебели и зеркала – это может привести к короблению деталей и изменению цвета.

Запрещается ставить горячие предметы на крышки и горизонтальные поверхности изделий. При попадании жидкости немедленно промокните свежее пятно сухой тряпкой.

Категорически запрещается в процессе сборки и эксплуатации шкафов и гостиных становиться ногами на нижнюю стенку, это может привести к поломке изделия. В случае необходимости перемещения шкафа по квартире, его необходимо предварительно освободить от загрузки и опустить с регулируемых опор, если они имеются. Передвижение производить, приподнимая шкаф над уровнем пола.

Запрещается перемещать комоды, тумбы и тумбочки, держась за их крышки. Рекомендуем перед их перестановкой вынуть выдвижные ящики и полки.

Запрещается перемещать изделия в собранном состоянии, это может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов.

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): максимально допустимая статистическая нагрузка на полки шкафов и стеллажей – 15 кг, на дно ящиков – 10 кг. Нормальное усилие для открытия дверей – до 3 кг, для выдвижения ящиков на простых направляющих – до 5 кг; ящики на роликовых направляющих должны

выдвигаться практически без усилия.

Не проводите по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, избегайте ударов поверхности тяжелыми твердыми предметами.

Уход за мебелью

Поверхности деталей мебели следует протирать сухим или слегка увлажненным, чистым и мягким куском фланели, сукна или бархата. Используйте специальные притягивающие пыль и не царапающие поверхности ткани. Также необходимо защитить мебель от попадания на поверхность различных растворителей, щелочей и других агрессивных веществ, которые могут нанести непоправимый вред покрытиям.

Некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Уход за мебелью следует осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями.

Уход за отдельными видами материалов корпусной мебели

Поверхности из ЛДСП:

Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластика. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами.

Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном):

Для чистки такой мебели рекомендуется использовать смоченную и насухо отжатую мягкую ткань или замшу. Тщательно протирайте сухой тканью смоченные участки.

Запрещается применять чистящие средства, содержащие аммиак, а также все растворы ацетона, любые нитрорастворители и растворители на основе искусственных смол. Не применяйте мебельные полироли для ухода за деревянными поверхностями. Они могут оставить на поверхности глянцевые участки.

Лакированные поверхности:

Рекомендуется для чистки пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели.

Категорически недопустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные):

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также

губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканевой салфеткой.

Стеклянные поверхности:

Следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами.

Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

Механически узлы:

В процессе эксплуатации некоторые узлы (петли, шарниры, направляющие, соединительные) могут расшататься. Необходимо периодически затягивать ослабленные болтовые и винтовые соединения, а также эксцентрикные стяжки. Также некоторые механические части могут со временем утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков. Не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим физико-химическим свойствам неагрессивным средством. Большинство дверей шкафов и тумб могут открываться не более чем на 90 градусов. Будьте осторожны: при попытке открыть двери на больший угол петли могут выйти из строя.

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

Если монтажно-сборочные работы производятся силами Покупателя (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), действия должны строго соответствовать прилагаемой инструкции по сборке изделия.

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется на дефекты, возникшие по вине производителя.

Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении изделия.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий.

Гарантийное обслуживание Покупателей производится только по письменному заявлению Покупателя, поданному по месту приобретения мебели, и при условии соблюдения всех рекомендаций, приведенных в данной инструкции.

Гарантийные обязательства не распространяются на фурнитуру и сопутствующие товары, не относящиеся к мебели.

Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае:

Истечения гарантийного срока.

При нарушении правил транспортировки, доставки, хранения, эксплуатации и ухода за мебелью.

При наличии следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного с производителем.

При обнаружении следов воздействия жидкостей, химикатов, растворителей, а также повреждений животными, механических повреждений.

Превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации.

Изменения, которые возникли вследствие нормального износа и не влияют на эксплуатационные качества изделия.

Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).

Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.

На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется.

В случае возникновения спорных вопросов стороны руководствуются положениями Закона «О защите прав потребителей» и действующим законодательством Российской Федерации.

Правила эксплуатации деревянной мебели или мебели из шпона

Мебель из натурального дерева - это «живой» материал, который чутко реагирует на все изменения среды.

При несоблюдении требований эксплуатации могут возникнуть следующие естественные дефекты: коробление поверхности мебели, растрескивание поверхности, проседание, усыхание ламелей (склеенных частей мебельного щита) относительно друг друга.

1. Влажность воздуха в помещении, где располагается мебель из дерева, должна соответствовать 45-60% при температуре 18-25 °C.
2. Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей.
3. Мебель из натурального дерева следует устанавливать не менее 1 метра от отопительных приборов (радиаторы отопления, электрообогреватели и т.д.)
4. Чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск. Не использовать абразивные средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители.
5. Не ставьте на поверхность мебели горячие предметы без теплоизоляционной прокладки. (салфетки, подставки под чайник и т.д.)

6. Вытирать пыль нужно только мягкой тканью - фланелью, бархатом, замшей.

7. Для предотвращения растрескивания деревянных фасадов рекомендуется все монтажные отверстия засверливать.

8. Монтаж фасадов можно производить только после того, как температура фасада сравняется с температурой окружающей среды.

Если доставка деревянной мебели проводилась в условиях отрицательной температуры, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата.

Прием продукции

Прием продукции по качеству происходит на основании ГОСТ 16371-14, проверка качества мебельных фасадов производится в следующих условиях:

- в помещении с дневным освещением;
- расстояния до осматриваемых фасадов 50 см;
- с углом наклона фасада к оси взгляда проверяющего 90° время осмотра 10-15 секунд.

Допуски

Диагональ ± 2 мм

Покоробленность:

Для деталей длиной и шириной более 300мм и менее 600мм- 0,4мм зззДля деталей длиной более 600мм и шириной менее 600-2мм зззДля деталей длиной и шириной более 600мм- 3,5 мм

В процессе эксплуатации при учете влажности в помещении, дерево имеет естественный процесс усушки или роста.

На лицевой и обратной поверхности допускаются трещины естественного происхождения, по структуре дерева.

Провал (трещина) клеевого соединения является естественной деформацией ввиду изменения влажности в процессе эксплуатации и транспортировки, и не является производственным дефектом.