

Гарантийный талон

Название изделия	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

ФИО и подпись продавца

Штамп магазина

Гарантийный срок начинает действовать с момента продажи изделия магазином и составляет:

Смесители	Корпус смесителя (за исключением картриджа): из нержавеющей стали – 3 года (срок службы 10 лет), из латуни - 5 лет (срок службы 15 лет).
Термостатический смеситель.	Корпус смесителя (за исключением картриджа): из нержавеющей стали - 2 года (срок службы 7 лет), из латуни - 4 года (срок службы 10 лет).
	Прочие составные части смесителей (дивертор (переключение душ/ излив), резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, эксцентрики, резиновые уплотнители, переключатели и т.д.) – 1 год
	Картридж, кранбукса – 1 год (на протекание)
Душевые аксессуары к смесителям	Душевой гарнитур, лейка, гигиеническая лейка, держатель, аксессуары скрытого монтажа, стойка для душа на гибкую подводку и дополнительный излив. – 1 год
Аксессуары для ванн	Аксессуары из стали – 2 года (срок службы 10 лет), из прочих металлов – 1 год (срок службы 5 лет), на бой стекла гарантия не распространяется.

Данная гарантия распространяется на изделия только при частном (бытовом) применении, не связанным с предпринимательской деятельностью, при условии, что установка выполнена сертифицированными центрами или квалифицированным специалистом. При применении изделий в общественной или промышленной сфере деятельности (эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах) - гарантийный срок составляет 6 месяцев. На выставочные образцы гарантия не распространяется.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- Потребитель использует изделие только по назначению;
- Перед установкой убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды установочным размерам изделия;
- Изделие должно храниться в помещении или под навесом, исключающим попадание на него атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
- Строго запрещается эксплуатация изделий при температуре ниже 0°C. Если изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и просушить изделие и все его части;
- Для повседневного ухода рекомендуется использовать мягкие губки и салфетки;
- Нельзя для очистки использовать: жесткие и грубые щетки, мочалки и губки, чистящие средства с химической основой; средства, содержащие аммиак, органические растворители, отбеливатели и другие продукты на основе хлора, абразивные порошки (включая питьевую соду), полироли, воск, средства с кислотой (включая лимон и уксус);
- Для очистки поверхности рекомендуем использовать тёплый мыльный раствор и жидкость для мытья посуды с уровнем кислотности pH 6.0-8.0. После обработки поверхность нужно промыть чистой водой и вытереть насухо салфеткой из микрофибры или хлопка;
- Наличие фильтра очистки в системе подачи воды позволит уменьшить риск засорения механизмов. Особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- Данный талон даёт право на бесплатное устранение только заводских дефектов (недостатков) в течении гарантийного срока.

- Прежде чем приступить к сборке, необходимо убедиться в качестве, количестве и соответствии всех деталей. Если таковые выявлены, необходимо незамедлительно связаться с продавцом, у которого приобретено Изделие, для разрешения вопроса, не приступая к сборке. Товар после сборки возврату и обмену не подлежит.
- Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) уполномоченным сервисным центром на дому у покупателя или в мастерской (по усмотрению сервисной службы).
- При обращении в сервисный центр у потребителя должны быть: кассовый или товарный чек, заверенный штампом магазина, полностью заверенный гарантийный талон и товар в полной комплектации.
- В случае утери документов гарантийный срок начисляется с даты изготовления товара. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра.
- Гарантийный срок после проведения ремонта не возобновляется, а действует дальше.
- Решение вопроса о замене или ремонте изделия остаётся в компетенции уполномоченного сервисного центра.
- Если клиент не может предоставить необходимый для сервисного обслуживания доступ к элементам изделия, в сервисном обслуживании данного изделия может быть отказано (по усмотрению сервисной службы).

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на комплектацию изделия! **ВНИМАНИЕ!** Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.
- на внешние и внутренние дефекты, возникшие в результате транспортировки, небрежного обращения или неправильного ухода.
- на недостатки, вызванные механическими повреждениями.
- на недостатки, вызванные некачественной установкой.
- на недостатки, которые возникли вследствие устранения дефектов не уполномоченными сервисными центрами.
- на недостатки, которые возникли вследствие использования неоригинальных запасных частей и комплектующих.
- на недостатки, возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.
- на недостатки, вызванные не зависящим от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, стихийные бедствия и т.д.
- на расходные материалы, подвергшиеся внешнему естественному износу (декоративные накладки, микролифты, аэраторы, резиновые уплотнители и т.д.).
- на случае повреждения покрытия изделия, вызванные использованием средств, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона и хлор содержащих компонентов.
- в случае использования изделия при температуре ниже 0°C.
- при образовании известкового налета или ржавчины.
- в случае попадания посторонних предметов внутрь изделия.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ):

Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока по месту его приобретения.

Все претензии рассматриваются при условиях и наличии:

- Документов, подтверждающих покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон)
- Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и/или видеоматериалы, подтверждающие брак
- Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) самостоятельно или с привлечением третьих лиц без согласования с производителем.
- Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены, быть чистым. Покупатель несет ответственность за своевременный уход за изделием, который нужно осуществлять по мере загрязнения изделия.
- Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ:

- Оптимальное давление воды: 2-4 бар
- Максимальное давление воды: 4 бар
- Разность давлений холодной и горячей воды не более 5%
- Рекомендуется установка: фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон
- Рекомендуется установка: редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар.