

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Спасибо, что Вы выбрали продукцию STWORKI.

Мы обещаем удовлетворение работой изделия на протяжении всего срока службы при соблюдении инструкций по монтажу и требований эксплуатации.

Наша продукция имеет все необходимые сертификаты соответствия современным отраслевым стандартам и санитарно-гигиеническим нормам, так как произведена и сконструирована по передовым технологиям из высококачественных материалов.

Комплектность

Смеситель для умывальника, раковины, биде

- | | |
|----------------------|----------|
| ◦ Смеситель | 1 шт. |
| ◦ Подводка для воды | 2 шт. |
| ◦ Комплект крепления | 1 компл. |
| ◦ Паспорт изделия | 1 шт. |

Смеситель для ванны

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| ◦ Смеситель | 1 шт. |
| ◦ Эксцентрические переходники | 2 шт. |
| ◦ Декоративные чашки (отражатели) | 2 шт. |
| ◦ Паспорт изделия | 1 шт. |
-



Инструкция по установке

Для правильной и качественной установки настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Смеситель для умывальника, раковины, биде

1. Отключите систему водоснабжения.
 2. Присоедините гибкую подводку к смесителю (рекомендуется подключение холодной воды справа, а горячей слева). Гибкую подводку следует вкручивать в гнездо смесителя только вручную, не применяя инструментов и не прилагая чрезмерных усилий, т.к. это может привести к повреждению как гибкой подводки, так и смесителя.
- Закрепите смеситель на санитарно-техническом изделии, используя входящий в комплект набор крепежа.
 - Подключите гибкую подводку к системе водоснабжения.
 - Подключение смесителя следует производить со снятым (открученным) аэратором во избежание засорения аэратора при пуске воды.
 - Включите систему водоснабжения, проверьте при закрытом положении смесителя герметичность всех соединений. При необходимости произведите дополнительную затяжку и герметизацию соединений.
 - Откройте подачу холодной и горячей воды на небольшой промежуток времени, после чего закройте подачу воды и установите (закрутите) аэратор на место.

Смеситель для ванны

- Отключите систему холодного и горячего водоснабжения. Ввинтите эксцентрические переходники в выходы трубопроводов системы водоснабжения, предварительно уплотнив резьбовую часть изоляционным материалом. Подберите положение эксцентрических переходников, при котором они совпадут и будут соответствовать присоединительному положению смесителя. При этом положение смесителя должно быть горизонтальным.
- Установите на эксцентрические переходники декоративные чашки (отражатели) и, используя инструмент с мягкими накладками, присоедините корпус смесителя.
- Подключение смесителя следует производить со снятым (открученным) аэратором во избежание засорения аэратора при пуске воды.
- Включите систему водоснабжения. Проверьте при закрытом положении смесителя герметичность всех соединений. При необходимости произведите дополнительную затяжку и герметизацию соединений.
- Присоедините душевой шланг.
- Откройте подачу холодной и горячей воды на небольшой промежуток времени, после чего закройте подачу воды и установите (закрутите) аэратор на место. Присоедините душевую лейку. Внимание: для нормального функционирования смесителей показатель давления воды должен быть равен 0,3 МПа (разница давления горячей и холодной воды $\pm 10\%$)

Обязательна установка фильтров грубой очистки воды не более 100 мкр, как для холодной, так и для горячей воды.

Во избежание повреждения гальванопокрытия используйте в необходимых случаях инструмент с мягкими накладками.

Профилактика и уход за изделием

Во избежание появления на корпусе смесителя пятен необходимо регулярно очищать его моющими средствами для хромированных изделий. Не оставляйте надолго моющее средство на поверхности, после применения тщательно промывайте ее водой.

При уходе за смесителем ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать абразивные вещества и материалы, а также химические вещества, содержащие высокий процент кислот и щелочи.

Гарантийные обязательства Изготовителя

Гарантия 10 лет на отсутствие протечек корпуса для смесителей STWORKI всех типов
5 лет гарантии для картриджей смесителей
5 лет гарантии на устранение заводских дефектов изделия
2 года гарантии для душевых шлангов и душевых распылителей.
12 месяцев гарантии для прочих частей смесителей всех типов, в том числе для донных клапанов и бидетты.

На все изделия, установленные в местах общего пользования, гарантийные обязательства составляют один год.

Гарантийные сроки исчисляются со дня приобретения товара в торговой сети. В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия. Дата продажи и печать продавца в кассовом чеке и в гарантийном талоне должны быть четко различимы. В противном случае, гарантийный талон может быть признан недействительным.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остаётся за службой сервиса. Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность службы сервиса. При этом срок гарантии не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные узлы и действительно в течение 6 месяцев. В случае замены изделие необходимо предоставить в сервис-службу целиком и в комплектности как при продаже, приложив вышеуказанные правильно заполненные документы и упаковку. Легкосъемные части изделия (душевые шланги, душевые насадки и штанги) ремонтируются или заменяются в сервисном центре. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. Целесообразность выезда мастера на место ремонта определяется службой сервиса. Гарантия не распространяется на:

- Дефекты изделия в результате: любых механических повреждений; некачественной установки
- (монтажа); ремонта посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ; изменения
- конструкции, использования изделия не по его функциональному назначению; образования известкового
- налета; перепадов давления в водопроводе.
- Дефекты поверхности изделия, возникшие в результате неправильного ухода за изделием.
- Использование неоригинальных запасных частей.
- Дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
- Естественный износ расходных материалов (гибкая подводка, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, фильтры, элементы питания и др.).
- Дефекты, вызванные воздействием электролиза или коррозии из-за неисправностей в электросетях и систем водоснабжения и молниеотвода.
- Комплектацию изделия.

Наши гарантийные обязательства полностью соответствуют всем правам потребителя, определенных действующим законодательством РФ. Условия гарантии не предусматривают работы по монтажу-демонтажу товара, планово-профилактическое обслуживание, подключение и наладку оборудования, транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы по пересылке изделия, а также консультации по эксплуатации. Стационарно подключенный крупногабаритный товар ремонтируется по месту подключения, установки и подразумевает свободный доступ к нему, а также к любой его детали или аксессуару. Изготовитель не берет на себя расходы по обеспечению доступа к агрегатам изделия

По всем вопросам, связанным с эксплуатацией и обслуживанием смесителей, просим Вас обращаться по телефонам **+7 (495) 970-15-00, +7 800 700 06 35** или по адресу электронной почты **info@stworki.ru**

Наименование и артикул изделия _____

Магазин (название, адрес) _____

Дата продажи / печать продавца / _____

М.П.

Я приобрел товар, согласно моему намерению, и мне предоставлена вся необходимая информация. Внешний вид и комплектность изделия проверены мной в момент покупки. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею; с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись покупателя _____

STWORKI
ВРЕМЯ ОТКРЫВАТЬ НОВОЕ

