



ПАСПОРТ НА МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ КОМНАТЫ



Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-РУ PA01.B,
срок действия по 29.06.2026 г.

Составные элементы

(соответствуют заявленному производителем описанию изделия)

Фасад. Массив дерева или панели из МДФ (Medium Density Fiberboard), категории качества E1, производства Польши и Германии.

Корпус. Корпус мебели изготавливается из ламинированных панелей ДСП высшего сорта категории качества E1, а в некоторых изделиях из массива ценных пород дерева (бук, дуб, ясень). Обладает повышенной влагостойкостью и сопротивляемостью износу и ударам. Не выделяет вредных испарений в воздух, хорошо выдерживает воздействие бытовых химических средств. Края корпусных деталей также защищены ПВХ кромкой.

Отделка. Защитный слой фасадов и корпусных деталей состоит из нескольких слоев грунта и матовой отделочной эмали, производства Herberts (Германия) и Renner (Италия).

Зеркала. Используются зеркальные полотна, производства Чехии и Польши с амальгамой на основе серебра, обладающие повышенной влагостойкостью. Рамы всех зеркал в обязательном порядке оптошлифованы или отшлифованы.

Фурнитура. Надежная фурнитура BRASS (Испания, Италия), BOYARD и HETTICH (Германия).

Электрооборудование. Используется продукция европейских производителей, аттестованных в соответствии с нормативами EN60598 Европейского союза по электротехнике. Все компоненты имеют специальное исполнение, обеспечивающее безопасную работу в условиях повышенной влажности.

Раковины. Используются керамические и литые раковины производителей Чехии, Италии, Турции и России.

Изготовитель:

ООО «МДД Рус»

г. Москва, Рязанский проспект, д. 24, корп. 2

Режим работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

Сайт производителя: www.mddrus.com

Правила и условия эффективного и безопасного использования товара

Несмотря на то, что мы предлагаем Вам продукцию, изготовленную из влагостойких материалов высшего качества, рекомендуем Вам соблюдать следующие правила:

- Все электрооборудование, используемое в мебели компании OPADIRIS, предназначено для подключения к сети переменного тока 220В, 50Гц. Присоединение к питающей электросети, а также замена перегоревших ламп должна производиться специалистом-электриком при отсутствии питающего напряжения.
- Сохранность мебели и срок ее службы зависят не только от материалов, но и от правильного ухода за мебелью в процессе ее эксплуатации.
- В процессе эксплуатации поверхности мебели для ванных комнат следует оберегать от прямого воздействия влаги и тепла. Поскольку высокая влажность и расположение источников тепла ближе 30 см могут повлиять на изменение/потускнение цвета, целостность и физические свойства изделия, привести к растрескиванию поверхностей.
- Для сохранения первоначального вида фасадов мебели необходимо не допускать высыхания на них капель и брызг.
- При попадании влаги на внутренние поверхности мебели необходимо протереть их сухой мягкой тканью.
- Несомненно, попадание на окрашенные поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (спирт, ацетон, бензин и пр.)
- Поверхности необходимо чистить влажной мягкой тканью с использованием нейтральных мыльных растворов. После обработки необходимо вытереть поверхность до сухого состояния.
- При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.
- При сборке и установке продукции следует закрепить к стене раковину или саму тумбу, при необходимости просверлав технологическое отверстие на задней стенке тумбы.
- В случае если при установке возникла необходимость выполнения вырезов в панелях изделия, то торцы открытых срезов обязательно должны быть тщательно обработаны гидроизолирующими материалами (такими как силиконовый герметик, нитроцеллюлозная или акриловая краска, лак и т.д.)
- Если у Вашей модели столешница из мрамора, необходимо соблюдать определенные правила ухода: не оставлять загрязнения, для очистки поверхности использовать салфетки из микрофибры или замши, пользоваться мыльным раствором или специальным моющим средством с уровнем PH не более 7, обязательно средства смывать чистой водой и вытирать насухо широкими круговыми движениями, чтобы не оставались полосы и разводы, не пользоваться не предназначенными для мрамора средствами, обязательно обрабатывать поверхность полиролями и защитными восками, подходящими для мрамора.

Требования по качеству продукции

1. Мебель осматривается на ровной горизонтальной поверхности при естественном освещении с расстояния 600 мм.
2. Соединения деталей мебели не должны иметь зазоров между собой более 2 мм, если это не предусмотрено конструктивной необходимостью.
3. Допускается разнотонное покрытие лакокрасочными материалами при прозрачной и полупрозрачной отделке мебельных деталей.
4. Допускается наличие на мебельных деталях мелких выщербины до 2 мм на гравировке и фрезерованных поверхностях, покрытых лакокрасочными материалами.
5. Допускается наличие патины на неровностях поверхности торцах мебельных деталей.
6. Допускается разнотон мебельных деталей на изделии и в структуре одной детали при прозрачной и полупрозрачной покраске лакокрасочными материалами.
7. Детали, покрытые высокоглянцевыми лакокрасочными материалами, могут иметь пленочный эффект, мелкие риски от шлифовального инструмента, следы «цспления» лакокрасочного материала.
8. Допускаются на поверхности, покрытой лакокрасочным материалом, мелкие царапины, инородные включения в виде пыли, песчинок и другие изделия технологии производства, не видимые с расстояния 600 мм.
9. Раковина осматривается с расстояния не менее 600 мм, допускается наличие двух черных точек диаметром не более 2 мм на расстоянии друг от друга до 100 мм, двух пор и утолщений на площади 20 кв. см на расстоянии друг от друга до 100 мм.

Чистка стеклянных/зеркальных поверхностей. Стекла/зеркала допускается чистить любыми предназначенными для этой цели средствами.

Нагрузка на выдвижные элементы. Не подвешивайте выдвижные элементы мебели (ящики, вешала, корзины и т.п.) чрезмерным (более 10 кг) нагрузкам. Ни в коем случае не становитесь и не опирайтесь на них. Пренебрежение этой рекомендацией может привести к поломке механизмов выдвижения и нарушению гарантийных условий.

Нагрузка на корпус. Не допускайте чрезмерную (более 30 кг) нагрузку на корпус изделия. Не вставляйте и не опирайтесь на корпус изделия или на столешницу.

Нагрузка на стеклянные полки. Не допускайте чрезмерную (более 5 кг) нагрузку на стеклянные полки изделия. Предметы и вещи ставьте аккуратно, без ударов. Старайтесь равномерно распределить вес поставленных предметов по всей поверхности стеклянной полки.

Установка изделия

- Поставьте тумбу вплотную к стене.
- Если Ваша модель оснащена ножками, отрегулируйте положение тумбы по уровню.
- Если Ваша модель подвесная, прикрепите тумбу к стене крепежом сквозь заднюю панель.
- Перед установкой раковины нанесите силиконовый герметик по всему периметру места прилегания раковины к корпусу мебели.
- При необходимости отрегулируйте мебельные петли при помощи отвертки соответствующего размера. Конструкция петли позволяет проводить регулировку в трех независимых плоскостях: наложение дуги на торце, по глубине и по вертикали.



- Для регулировки фасада для выдвижного ящика используйте следующей схемой.

РЕГУЛИРОВКА ФАСАДА ДЛЯ ЯЩИКА С МЕТАЛЛИЧЕСКИМИ БОКОВИНАМИ



Уважаемые покупатели! В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 (ред. от 19.09.2015) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты) входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию без уведомления технических и эксплуатационных параметров изделия.

Гарантийные обязательства производителя и правила гарантийного обслуживания

1. Изготовитель обеспечивает бесплатный ремонт Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.
2. Комплектность Изделия проверяется Покупателем непосредственно при получении товара в присутствии Продавца. Послепродажные претензии по комплектности изделий не принимаются.
3. Изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:
 - При отсутствии Паспорта изделия и Гарантийного талона или неправильном его заполнении;
 - Если изделие имеет следы постороннего вмешательства по изменению формы и габаритов или была попытка любого самостоятельного ремонта;
 - Если Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено, в том числе в общественных местах (театрах, гостиницах, офисах и пр.);
 - Если Изделие было установлено ближе, чем 30 см от источников тепла;
 - Если Изделие использовалось с фурнитурой, не предусмотренной Изготовителем;
 - Если обнаружены повреждения Изделия, вызванные неправильным подключением к электросети;
 - Если обнаружены следы хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса вследствие прямого попадания на них воды;
 - Если дефект появился в результате попадания на детали и части корпуса жидкостей, растворяющих лакокрасочное покрытие (спирт, ацетон, бензин и пр.);
 - Если дефект появился в результате отсутствия периодического подтягивания резьбовых соединений по мере падобности;
 - Если в помещении, где расположена мебель, вентиляция не обеспечивает удаление паров воды, которые приводят к появлению конденсата.
4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - Механические повреждения, как внутренние, так и внешние, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
 - Повреждения, вызванные попаданием на поверхность Изделия едких веществ и жидкостей, в том числе прямого попадания воды;
 - Замену частей в связи с их нормальным износом (таких как лампы подсветки);
 - Повреждения, вызванные стихией, пожаром.
5. Исполнение гарантийных обязательств осуществляется при наличии Гарантийного талона, заверенного печатью Продавца и подписанного Покупателем; документов, подтверждающих приобретение (кассовый и товарный чек); наклейки на изделии с указанием номера бригады, осуществлявших сборку изделия (расположена на тыльной или

внутренней стороне мебели); Паспорта Изделия. Все поля, указанные в Гарантийном талоне, обязательны к заполнению.

6. При использовании продукции в домашних условиях, устанавливаются следующие гарантийные сроки эксплуатации Изделия: 5 лет на керамические раковины, 3 года на раковины из литового мрамора, 1 год на мраморные столешницы, 5 лет на фурнитуру для мебели, 1 год на зеркала и стеклянные элементы, 2 года на элементы фасада и каркаса из дерева и МДФ, 2 года на светильники. - Нарушение Закона О защите прав потребителей.
 7. Срок гарантии исчисляется с даты продажи Изделия Покупателю.
 8. Дата продажи и дата изготовления указываются в Гарантийном талоне.
 9. Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантией на изделие.
 10. Изготовитель не несет ответственности в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Изделия, умысленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
 11. Раковины, имеющие трещины, сколы и другие механические повреждения, возврату не подлежат.
 12. Сервис-центр Изготовителя находится по адресу: Московская обл., г. Химки, Транспортный проезд, д. 3. В случае выявления производственного брака Изделия, находящегося в пределах г. Москвы и Московской области, доставка такого Изделия в сервис-центр для осуществления гарантийного обслуживания производится силами Изготовителя. Во всех остальных случаях доставка производится силами потребителя. В случае выявления производственного брака Изделия или дефектов следует обратиться в компанию «МДД Рус» через продавца в порядке, предусмотренном следующими условиями принятия рекламаций.
- Для рассмотрения претензии отправьте в компанию «МДД Рус» (по электронной почте) следующие документы:
1. Копию правильно заполненного Гарантийного талона с указанием наименования Изделия, его артикула, даты изготовления, номера контролера ОТК и бригады, проводившей сборку, а также даты продажи, названия и адреса торгующей организации. Все поля гарантийного талона должны быть заполнены; талон должен быть заверен подписями Продавца и Покупателя.
 2. Заполненный акт о браке в свободной форме, в котором подробно описать характер дефекта и указать свои контактные данные. Для уменьшения времени рассмотрения претензий желательно предоставить фотографии, на которых был бы четко отображен характер брака и общий вид изделия. Претензию о браке, копию Гарантийного талона и фотографии следует отправить по электронной почте service@mddrus.com. Реквизиты и контакты Изготовителя можно найти на сайте www.mddrus.com



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Уважаемые покупатели! Пожалуйста, приобретите от продавца полностью заполненный гарантийный талон. Правила заполнения приведены в разделе «Гарантийные обязательства производителя и правила гарантийного обслуживания».

Заполняется производителем:

Наименование изделия _____

Дата выпуска _____

Номер бригады _____

Печать ОТК _____

Гарантийный срок:
до 5 лет с момента продажи при эксплуатации в домашних условиях.

Изготовитель: ООО «МДД Рус»
г. Москва, Рязанский проспект, д. 24, корп. 2
Режим работы: пн-пт с 9:00 до 18:00
Сайт производителя: www.mddrus.com

Заполняется продавцом:

Продавец _____

Адрес места продажи _____

Телефон _____

Дата продажи _____

Номер товарного чека _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

«С инструкцией по эксплуатации, а также с условиями гарантийного и сервисного обслуживания ознакомлен и согласен»
Претензий к внешнему виду и комплектации не имею»

Подпись покупателя _____